

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Margreet Ledelay: de kunstenares M.C Broekhuizen - Ledelay en www.ledelay.com/Artstude/ArtCharlois; Klant: de (potentiële) Klant van zaken en/of diensten van Margreet Ledelay/Artstude/ArtCharlois, dit kan zowel een privé persoon als een rechtspersoon zijn. Orderbevestiging/factuur: De orderbevestiging/factuur zoals beschreven in artikel 2.4. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle uitleen en verkoopovereenkomsten waarbij tegen de onderstaande voorwaarden door Margreet Ledelay aan de Klant, kunstwerken uitgeleend en/ of verkocht worden.

1.3 Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/ zijn of vernietigd wordt/ worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Margreet Ledelay en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/ worden genomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Al hetgeen Margreet Ledelay aan mogelijkheden biedt tot leen en/of koop van werken, is een uitnodiging aan de Klant tot het doen van een aanbod. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de Klant een aanbod heeft gedaan en Margreet Ledelay dat heeft aanvaard.

2.2 In het geval van uitleen en verkoop is Margreet Ledelay de partij met wie de overeenkomst zal worden aangegaan.

2.3 De overeenkomst tussen Margreet Ledelay en de Klant komt tot stand doordat de Klant een bestelling heeft geplaatst en de Klant hierop per e-mail of op het postadres een orderbevestiging van Margreet Ledelay ontvangt met de details van de bestelling. Bestellen kan mondeling, telefonisch of via whatsapp of Facebook messenger of Instagram of email.

2.4 In veel gevallen zal de factuur tevens dienst doen als orderbevestiging. De orderbevestiging/factuur vermeldt in ieder geval de volgende informatie:

- De naam van het kunstwerk
- De naam van de kunstenaar die het werk gemaakt heeft
- Of het uitleen of verkoop betreft
- De prijs c.q. het uitleentarief
- Het e-mail adres en/ of telefoonnummer waar de Klant zich kan wenden met vragen omtrent de order

2.5 De overeenkomst bevat alle tussen de Klant en Margreet Ledelay gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen de Klant en Margreet Ledelay.

2.6 De administratie van Margreet Ledelay geldt behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Klant aan Margreet Ledelay verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Margreet Ledelay verrichte leveringen. Margreet Ledelay erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de algemene voorwaarden erkent de Klant dit eveneens.

2.7 Indien de Klant en Margreet Ledelay overeenkomen dat de Klant nog andere diensten van Margreet Ledelay zal afnemen zullen deze afspraken via een separate overeenkomst geregeld worden. Ook als door beide partijen wordt besloten om af te wijken van de algemene voorwaarden, zal dit via een separate overeenkomst schriftelijk of via e-mail geregeld worden.

Artikel 3 Prijzen/ tarieven en betaling

3.1 Alle prijzen voor de aangeboden kunstwerken zijn in euro, inclusief lijst en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2. Alle betalingen van Klant geschieden storting/betaling via op desbetreffende girorekening, tenzij anders overeengekomen. In alle gevallen dient het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum op de zakelijke rekening van M.C. Broekhuizen Ledelay te zijn bijgeschreven.

3.3 Indien de betaling niet slaagt of de Klant betaalde bedrag laat terugboeken en niet op andere wijze tijdige automatische betaling heeft plaatsgevonden, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij over het openstaande bedrag 1% rente verschuldigd, of de wettelijke rente indien die hoger is. Margreet Ledelay kan administratieve kosten in rekening brengen van minimaal € 15,-. De Klant is tevens de buitengerechtelijke kosten á 15% van de hoofdsom verschuldigd, met een minimum van € 70,-.

3.4 Alle facturen zullen door de Klant worden betaald zonder een beroep op korting en/of verrekening en/of opschortingen en wel uiterlijk op de veertiende dag na datum factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.5 In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is Margreet Ledelay gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1% per maand aan de Klant in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

3.6 Indien de Klant ook na het versturen van de herinnering niet, niet volledig of niet vóór de in de herinnering gestelde uiterste datum van betaling heeft betaald, heeft Margreet Ledelay het recht om haar buitengerechtelijke (incasso-) kosten aan de Klant in rekening te brengen. De Klant is tevens gehouden tot betaling van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, voor zover een eventuele proceskostenveroordeling op een lager bedrag uitkomt.

3.7 Bij niet nakoming door de Klant van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is Margreet Ledelay gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd de Klant zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van Margreet Ledelay te weigeren en het terugvorderen van kunstobjecten.

3.8 Tarieven voor kunstuitleen staan online: <https://www.ledelay.com/documenten/>

Artikel 4 Levering/ leveringstermijnen

4.1 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij op de website van Margreet Ledelay anders is aangegeven.

4.2 De levertijd bedraagt normaal gesproken maximaal vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de betaling of na de orderbevestiging (voor bedrijven), tenzij op de website van Margreet Ledelay anders is aangegeven. De levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

4.3 De levertermijn van het kunstwerk bedraagt maximaal dertig (30) werkdagen of zoveel korter dan is bepaald in de overeenkomst tussen de Klant en Margreet Ledelay.

4.4 Wanneer het kunstwerk niet uiterlijk op de dertigste dag na betaling van de factuur, om welke reden dan ook, is afgeleverd, heeft de Klant de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden mits de beëindiging schriftelijk geschiedt via brief of e-mail. Maakt de Klant van dat recht gebruik dan verplicht Margreet Ledelay zich het reeds door de Klant betaalde bedrag aan de Klant binnen veertien dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling terug te storten, welke betaling alsdan tegen finale kwijting over en weer geschiedt.

4.6 Bij ontvangst dient de Klant het werk grondig te inspecteren op fouten en gebreken en deze dienen binnen 24 uur aan Margreet Ledelay gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Klant het werk erkent in goede staat te hebben ontvangen.

Artikel 5 Overmacht en/ of bijzondere omstandigheden

5.1 Beeldend Gesproken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5.2 Omstandigheden in de zin van artikel 5.1 zijn onder andere een bedrijfsstoring, een storing in de energie of materiaalvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet tijdig leveren door leveranciers.

Artikel 6 Uitleen van kunstwerken

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de uitleenperiode van een kunstwerk 6 maanden.

6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de Klant gedurende de uitleenperiode het recht de geleende kunstwerken te kopen met een korting van 10% (voorwaarde is dat de klant betreffend werk minimaal 6 maanden voorafgaand aan de koop heeft gehuurd).

6.3 De kunstwerken worden door Margreet Ledelay alleen uitgeleend nadat de Klant kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden.

6.4 De Klant dient zorgvuldig met de kunstwerken om te gaan tijdens de uitleenperiode. De kunstwerken mogen niet in de directe omgeving van een warmtebron of vochtige plaats worden geplaatst en dienen zoveel mogelijk te worden beschermd tegen direct zonlicht, alsmede via een deugdelijk ophangstelsel te worden bevestigd.

6.5 Het is verboden de kunstwerken te (doen) reproduceren, elders ten toon te stellen of aan derden in huur c.q. bruikleen te geven

6.6 De Klant is verplicht bij beschadiging, vermissing of het verloren gaan van kunstwerken Margreet Ledelay hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Het is niet toegestaan om reparaties zelf uit te voeren dan wel uit te laten voeren. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan het werk ontstaan in de periode aanvangende op het moment dat de Klant het werk in ontvangst heeft genomen en eindigend op het moment dat het werk is opgehaald voor retourzending.

6.7 De Klant retourneert het werk voor afloop van de uitleenperiode. Indien de Klant aan het einde van de uitleenperiode het kunstwerk niet kan retourneren (b.v. door vakantie) dient hij minimaal twee weken voor de aanvang van de periode van verhinderd zijn contact op te nemen met Margreet Ledelay. Indien de Klant het werk niet tijdig retourneert zal Margreet Ledelay het werk als gekocht beschouwen en is Margreet Ledelay gerechtigd tot het vorderen van de volledige waarde van het werk, zoals aangegeven op de orderbevestiging/factuur.

6.8 Voordat het kunstwerk geretourneerd wordt dient de Klant te controleren of dit nog in goede staat is. Als dit niet het geval is dient de Klant contact op te nemen met Margreet Ledelay. De Klant dient de werken adequaat te verpakken voor het vervoer en draagt hiervoor de volledige verantwoordelijkheid. De Klant dient de werken adequaat te verpakken, kwalitatief tenminste gelijk aan de manier waarop het kunstwerk was verpakt toen het werd aangeleverd. Voor vragen omtrent de verpakking dient de Klant contact op te nemen met Margreet Ledelay.

Artikel 7 Verkoop van kunstwerken

7.1 Nadat de Klant het door hem/haar bestelde kunstwerk heeft ontvangen, heeft de Klant de bevoegdheid om binnen acht (8) werkdagen na de ontvangst van dit kunstwerk, de onderliggende overeenkomst met Margreet Ledelay te ontbinden. De Klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.

7.2 Indien de Klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de Klant dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan Margreet Ledelay te melden. De Klant dient het kunstwerk - na overleg met Margreet Ledelay - te sturen naar een door Margreet Ledelay vastgesteld retouradres. De Klant is in dit geval de gemaakte transportkosten verschuldigd.

7.3 Indien de Klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de Klant de overeenkomst met Margreet Ledelay ingevolge artikel 7.1. en 7.2 van deze Algemene Voorwaarden heeft ontbonden, zal Margreet Ledelay deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat Margreet Ledelay het door de Klant geretourneerde kunstwerk heeft ontvangen, aan de Klant terugbetalen.

7.4 Margreet Ledelay behoudt het recht om geretourneerde kunstwerken te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het kunstwerk door de schuld van de Klant (anders dan die van Margreet Ledelay) is beschadigd. De Klant is aansprakelijk voor de schade ontstaan in de periode dat hij daarover beschikte. Margreet Ledelay heeft het recht de schade te doen herstellen op kosten van de Klant en is bevoegd die schade te verreken met het door de Klant gestorte bedrag met dien verstande dat het verhaal van de schade daartoe niet beperkt zal zijn.

7.5 Indien een kunstwerk wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Margreet Ledelay schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Klant te wijten is of anderszins voor risico van de Klant komt, zal Margreet Ledelay de Klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Margreet Ledelay heeft het recht om de waardevermindering van het kunstwerk als gevolg van deze schade van het aan de Klant terug te betalen bedrag in te houden.

7.6 Margreet Ledelay geeft op de via haar verkochte kunstwerken geen garantie.

Artikel 8 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

8.1 De Klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Margreet Ledelay geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

8.2 Margreet Ledelay garandeert niet dat de aan de Klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/ of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Margreet Ledelay geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

Artikel 9 Beeldrecht

9.1 Voor het gebruik van werk uit de collectie van kunstuitleen Margreet Ledelay voor openbaarmaking en/ of vermenigvuldiging, dient de gebruiker vooraf beeldrechtelijke toestemming van Margreet Ledelay te hebben verkregen.

9.2 Bij oneigenlijk gebruik van beeldmateriaal kan er een bepaald bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Bestellingen/ communicatie

10.1 Margreet Ledelay is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Klant en Margreet Ledelay, dan wel tussen Margreet Ledelay en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Klant en Margreet Ledelay.

Artikel 11 Klachten

11.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het kunstwerk of iedere andere klacht, zullen door Margreet Ledelay serieus in behandeling worden genomen.

11.2 De Klant dient een klacht kenbaar te maken bij Margreet Ledelay.

11.3 Margreet Ledelay zal binnen tien (10) werkdagen de klacht proberen op te lossen. Margreet Ledelay zal de Klant hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

Artikel 12 Persoonsgegevens

12.1 Door de Klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de Klant.

12.2 Tenzij de Klant heeft aangegeven dat de Klant hier geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de Klant worden opgenomen in een centraal bestand van Margreet Ledelay. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de Klant up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van Margreet Ledelay. De verwerking van de gegevens van de Klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

12.3 De Klant kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Margreet Ledelay over de persoon van de Klant worden opgenomen in het bestand van Margreet Ledelay. De Klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 13 Diversen

13.1 Alle correspondentie op basis van deze Algemene Voorwaarden vindt plaats met Margreet Ledelay, St. Maartensdijkstraat 79, 3086TJ Rotterdam, e-mail: margreet@ledelay.com.

13.2 Margreet Ledelay/Art Charlois / Artstude is het handelsmerk van Margreet Broekhuizen Ledelay ingeschreven onder nummer 50310135 bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.

13.3 Indien de Klant aan Margreet Ledelay schriftelijk opgave doet van een adres, is Margreet Ledelay gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de Klant Margreet Ledelay een nieuw adres heeft doorgegeven.

13.4 Indien door Margreet Ledelay gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Margreet Ledelay deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

13.5 Margreet Ledelay is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de Klant gebruik te maken van derden.

Artikel 14 Toepasselijke recht en geschillenregeling

14.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Margreet Ledelay is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen tussen Margreet Ledelay en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse Rechter te Rotterdam.